

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده خرداد ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مزد	جمع کل
افت فشار آب	24	20	21	66	11	3	145
انشعاب غیر مجاز	1	7	1	1	2	0	12
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	36	43	25	118	7	29	258
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	59	151	84	225	45	125	689
ترکیدگی لوله انشعاب	26	64	33	79	16	34	252
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	31	68	45	67	8	23	242
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	9	16	14	14	4	5	62
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	2	7	12	10	0	1	32
شکستگی بین محفظه و کنتور	3	5	5	4	0	0	17
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	0	0	0	0
قطعی آب	56	19	24	77	11	9	196
مصرف بی رویه	6	5	6	15	0	0	32
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	1	0	0	1
نشست آب در پیاده رو	5	5	2	6	1	3	22
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	9	17	10	19	3	1	59
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	3	0	0	1	2	0	6
نشستی آب از شیر قطع و وصل	3	9	5	10	0	3	30
نشستی از عقب و جلوی کنتور	37	70	40	88	13	14	262
نشستی شیر یکطرفه	0	1	0	0	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	22	32	29	34	10	14	141
نشست زمین	2	3	7	5	0	1	18
نصب کنتور	0	12	1	14	0	1	28
وصل آب مشترک	8	14	7	20	3	0	52
گرفتگی کنتور آب	32	22	33	57	6	3	153
ترکیدگی کنتور آب	26	53	40	49	7	20	195
جمع آوری انشعاب	0	0	1	0	0	0	1
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	0	1	0	0	0	1
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	1	0	0	1
نشستی از شیر خط	1	0	0	0	0	1	2
همسطح سازی دریچه آب	0	0	3	0	0	0	3
متفرقه	3	16	8	11	1	2	41
جمع کل	404	659	457	992	150	292	2954

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)